

Guide du Partenaire

2023

sudcevennes.com

**Sud
Cévennes***
RENCONTRE SAUVAGE



Apprenez à nous connaître et découvrez tous les avantages & services dont vous pouvez profiter en tant que partenaire des Offices de tourisme du Sud Cévennes.

*** SOMMAIRE :**

- 1 POURQUOI DEVENIR PARTENAIRE ?**
- 2 QUI SOMMES-NOUS ?**
- 3 NOS MISSIONS**
- 4 NOS LIEUX D'ACCUEIL**
- 5 NOS SERVICES**
- 6 DIFFUSION DE VOTRE OFFRE**
- 10 NOS AUTRES ACTIONS**
- 11 LES AVANTAGES DU PARTENARIAT**
- 12 LES TARIFS**
- 13 VOS ENGAGEMENTS**
- 13 PIÈCES OBLIGATOIRES**

POURQUOI DEVENIR PARTENAIRE ?

- Pour bénéficier de tous nos outils de communication et de promotion
- Soutenir la promotion globale de notre destination
- Pour accroître votre visibilité
- Pour être accompagné par une équipe d'experts touristiques
- Pour appartenir à un réseau d'acteurs du tourisme

Nous vous associons à nos actions de promotion et de communication

Nous vous sollicitons lors de nos accueils presse, interventions radio et dossiers de presse...



Nous vous invitons à des réunions d'informations, journées partenaires, etc...



Nous accompagnons les porteurs de projets.



Nous vous informons des dernières informations touristiques de la destination par newsletter, et via un agenda.



Vous serez conviés à nos ateliers, séminaires et conférences...

QUELQUES CHIFFRES

205 000 connexions sur nos 3 sites web (645 000 pages vues)

+ de 15 000 Fans sur nos 3 pages Facebook

+ de 200 partenaires touristiques

+ de 36 000 personnes renseignées dans nos bureaux d'accueil

+ de 30 000 éditions diffusées dans nos points d'accueil et par nos partenaires

+ de 1900 prospects qui reçoivent nos agendas mensuels ou hebdomadaires

QUI SOMMES-NOUS ?

L'Office de tourisme Sud Cévennes

est le fruit de la fusion des Offices de tourisme Cévennes Méditerranée et Cévennes & Navacelles. Regroupement des deux territoires administratifs du pays viganais et des Cévennes gangeoises et suménoises pour mutualiser les budgets, les compétences et les équipements des deux structures. La création officielle de cette fusion aura lieu au 01 Janvier 2023.



Marie



Danielle



Grégory



Matthieu

L'ÉQUIPE



Julie



Marick



Thomas

NOS MISSIONS



CELLES QUI SE VOIENT

- ACCUEILLIR ET INFORMER LES VISITEURS TOUTE L'ANNÉE
- ANIMER LES SITES WEB ET RÉSEAUX SOCIAUX
- PARTICIPER AUX ÉVÉNEMENTS LOCAUX, SALONS, HORS LES MURS
- ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNELS, PORTEURS DE PROJETS
- SOUTENIR ET ORGANISER DES ÉVÉNEMENTS
- RÉDIGER DES ARTICLES ET COMMUNIQUÉS DE PRESSE
- ANIMER DES ATELIERS, SÉMINAIRES ET RÉUNIONS THÉMATIQUES
- ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER DES JOURNALISTES, INFLUENCEURS,...



CELLES QUI NE SE VOIENT PAS

- ÉDITER ET DIFFUSER LA DOCUMENTATION TOURISTIQUE
- TRAITEMENT DES DEMANDES D'INFORMATIONS
- COLLECTE, SAISIE & MISE À JOUR DES DONNÉES TOURISTIQUES
- GESTION ET DIFFUSION DES DISPONIBILITÉS Hébergements
- RELATIONS PRESSE
- QUALIFICATION DE L'OFFRE TOURISTIQUE
- MISE EN OEUVRE DE LA DÉMARCHE QUALITÉ
- SUIVI DES DÉMARCHES GRANDS SITES, AMÉNAGEMENT ET
- ANIMATION DES RÉSEAUX DE PROFESSIONNELS.

NOS LIEUX D'ACCUEIL

Bureau du Vigan

Office de Tourisme

Place du Marché, 30120 LE VIGAN

Bureau du Cirque de Navacelles

Maison du Grand Site de France, Belvédères de
Blandas

Belvédères de Blandas, 30770 Blandas

Bureau de Ganges

Office de tourisme

Avenue du Mont Aigoual, 34190 GANGES

Accueil Hors les murs en période estivale



NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ



NOS SERVICES

1. COMMUNICATION / PROMOTION

VALORISATION DE VOTRE (VOS) OFFRE(S) VIA NOS CANAUX DE COMMUNICATION (ACCUEIL, SITES WEB, RÉSEAUX SOCIAUX...)

COLLECTE, SAISIE ET MISE À JOUR DE VOS INFORMATIONS PRATIQUES

ACCÈS À VOTRE ESPACE VIT POUR EFFECTUER VOS MISES À JOUR (DISPONIBILITÉS, HORAIRES, TARIFS,...)

DIFFUSION DES DISPONIBILITÉS DE VOTRE HÉBERGEMENT (ACCUEIL, SITES WEB)

BÉNÉFICIEZ DES PLANS MÉDIA ET PROMOTION

COMMUNIQUÉS & DOSSIER DE PRESSE, REPORTAGES, ÉMISSIONS, SALONS, BOURSES AUX DÉPLIANTS...

2. ACCOMPAGNEMENT

CONSEILS AU CLASSEMENT DE VOTRE HÉBERGEMENT

ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE DE VOTRE ÉTABLISSEMENT

ACCOMPAGNEMENT À LA MISE À JOUR DE VOS INFORMATIONS

3. ANIMATION RÉSEAU

PARTICIPATION AUX ÉDUCTOURS ORGANISÉS PAR LES OT

PARTICIPATION AUX ATELIERS, CONFÉRENCES, RÉUNIONS THÉMATIQUES

PROFITER DE TARIFS NÉGOCIÉS POUR LE CLASSEMENT DES MEUBLÉS

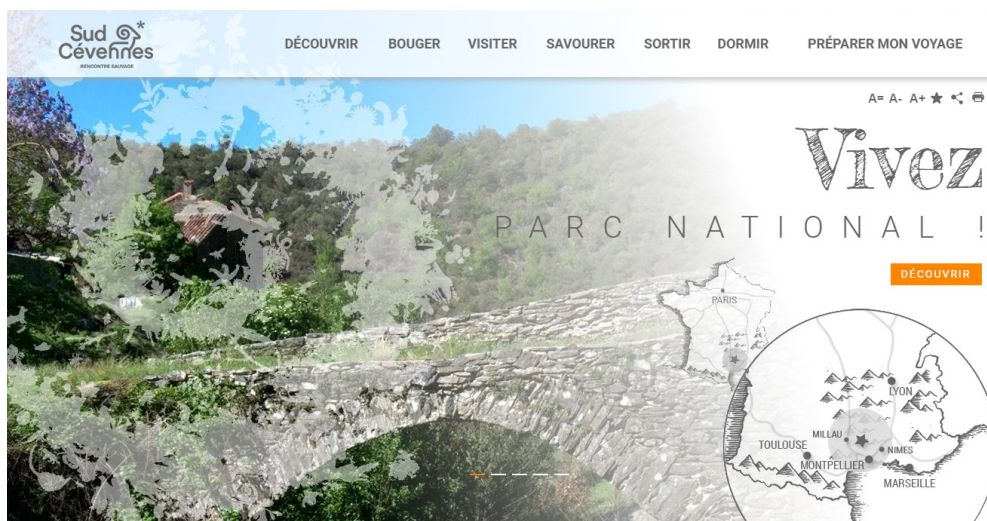
APPARTENIR À UN RÉSEAU DE PLUS DE 200 PROFESSIONNELS
ÊTRE AU COURANT DE L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE VIA L'OBSERVATOIRE

DIFFUSION DE VOTRE OFFRE ET SUPPORTS DE COMMUNICATION

WWW.SUDCEVENNES.COM

EN COURS DE REFONTE

- Site regroupant les 3 offices de tourisme du Sud Cévennes
- Pensé «Mobile First»
- Éco conception
- Alimenté par la base de données départementale
- Une fiche détaillée par activité ou partenaire
- Mise en avant de l'agenda
- Réservation en ligne grâce à la plateforme de commercialisation



LES E-BROCHURES

- Mises à jour automatiquement par les bases de données départementales toutes les nuits, les E-brochures sont téléchargeables ou imprimables à la demande. Elles permettent de répondre de façon personnalisée aux demandes des visiteurs et également d'éviter le gaspillage.

VOS BROCHURES

- Seuls les flyers des partenaires de l'Office de tourisme sont diffusées dans nos bureaux d'accueil.

LES OUTILS À VOTRE DISPOSITION

- L'espace professionnel de l'Office de tourisme : Dédié aux partenaires de l'Office de tourisme, vous pourrez y retrouver un espace ressources, un kit de communication avec des descriptifs thématiques sur la destination, une photothèque ainsi que les logos des Offices de tourisme.
- La photothèque : Elle est à votre disposition dans l'espace professionnel, vous pouvez utiliser les images en respectant les règles d'usage. Si vous cherchez des photos plus spécifiques pour vos supports de communication, n'hésitez pas à nous contacter.
- Apidae Form : C'est votre accès à la base de données départementale, il vous permet de mettre à jour vos informations pratiques, tarifs, contacts, etc...
- Elloha : Un outil qui vous permet de vendre vos prestations en ligne, de gérer vos réservations et disponibilités, d'afficher une liste des événements, hébergements, restaurants sur votre site web, sans avoir à vous occuper des mises à jour.



LES RÉSEAUX SOCIAUX



* RENCONTRE SAUVAGE



Sud Cévennes Tourisme

5,1 K J'aime • 6,1 K followers



[En savoir plus](#)

[J'aime déjà](#)

[Message](#)



187
Publications

3 257
Followers

370
Suivi(e)s

Sud Cévennes

Site web tourisme et attractions locales

Sud Cévennes une destination entre mer et montagne.

Du Mont Aigoual au Cirque de Navacelles en passant par les Gorges de l'Hérault. [#sudcevennes](#)

www.sudcevennes.com/

NOS PARUTIONS



ANIMATIONS ÉTÉ 2022



2022 PASS VIP

+ de 100€ de réduction avec ce chéquier
More than 100€ worth of vouchers included in this booklet

NOS AUTRES ACTIONS

LA TAXE DE SÉJOUR

Pour les hébergeurs de la Communauté de Communes du Pays Viganais :

Mise en place en 2021 du logiciel «Taxesejour.fr» pour la gestion, la collecte et la déclaration en ligne de la taxe de séjour. Si vous ne les avez pas, demandez vos codes d'accès à :

Marick au 04 67 81 01 72
paysviganais@taxesejour.fr

Pour les hébergeurs de la Communauté de Communes des Cévennes Gangeoises & Suménoises :

La taxe de séjour est collectée et reversée à la Communauté de communes des Cévennes Gangeoises et Suménoises lorsque vous êtes sur ce périmètre géographique. Retrouvez l'ensemble des informations sur la plateforme de télédéclaration : <https://cevennesgangeoisesetsumenoises.taxesejour.fr/>

Pour toutes informations, contactez la Communauté de Communes :

au 04 67 73 78 60
cevennesgangeoisesetsumenoises@taxesejour.fr

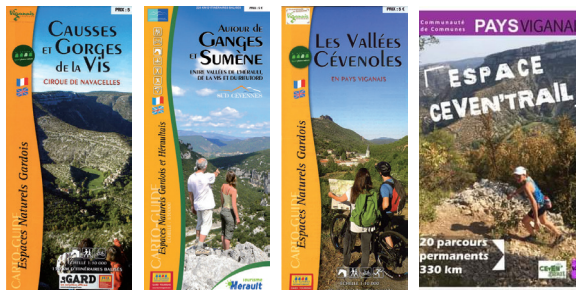
LE CLASSEMENT

Accompagnement pour le classement de votre hébergement touristique avec notre partenaire Étoiles de France. Contactez Marick au 04 67 81 01 72 ou Julie au 04 67 73 00 56.



LES ACTIVITÉS DE PLEINE NATURE

Avec plus de 770 km de sentiers balisés en randonnée pédestre, 330km de parcours trail permanent et 33km de parcours VTT, nous sommes en collaboration directe avec les Communautés de Communes dans le cadre des mises à jour de cartoguides, de l'entretien des sentiers via l'application Suricate. Nous éditons également le topoguide trail vendu à 3€.



LES AVANTAGES DU PARTENARIAT

- Diffusion de votre offre sur les supports des Offices de tourisme
- Parution sur nos guides papiers et e-brochures
- Présence sur notre site internet www.sudcevennes.com
- Bénéficier du savoir-faire et de l'expérience d'une équipe professionnelle
- Tarif préférentiel pour le classement de votre hébergement touristique avec notre partenaire Étoiles de France.
- Être mis en avant lors d'accueil de journalistes, blogueurs, demande d'émissions sur notre territoire.
- Appartenance à un réseau de plus de 200 professionnels, possibilité de participer aux ateliers, formations, accueil pros et simplifier dans la vie touristique locale en prenant part aux commissions de travail thématiques.
- Être au courant de l'actualité touristique à travers nos newsletters pros.
- Tarif préférentiel sur l'achat des carto-guides du «Pays viganais» et «autour de Ganges & Sumène»

LES TARIFS

CATÉGORIE 1	CATÉGORIE 2	CATÉGORIE 3
Site touristique ☐	Meublé de tourisme ☐	Producteur ☐
Activités de loisirs ☐	Maison d'hôtes ☐	Commerce / Service ☐
Hôtel-Restaurant ☐	Gîte de groupe ☐	Artisan d'art ☐
Hôtel ☐	Gîte rural / d'étape ☐	Atelier ☐
Hôtellerie de plein air ☐	Restaurant / Traiteur ☐	
Résidence de tourisme ☐	Activité bien-être ☐	
Village vacances ☐	Organisateur d'événements (stages sportifs/culturels/etc...) ☐	
Activité unique 150 €	95 €	70 €
Hors territoire Sud Cévennes 180 €	115 €	85 €
Multi-activités (par activité complémentaire, gratuit à partir de la 4ème) 40 €	40 €	40 €

NOTE SUR LA TARIFICATION 2023

Dans la dynamique de fusion des Offices de tourisme Cévennes Méditerranée et Cévennes & Navacelles, les tarifs restent inchangés par rapport à 2022 et un appel à partenariat commun est lancé auprès des professionnels du tourisme des deux territoires.

Pour toutes demandes ou informations, n'hésitez pas à contacter **Julie au 04 67 73 00 56** ou **Marick au 04 67 81 01 72.**

VOS ENGAGEMENTS

- **Nous informer** de vos nouveautés, vos offres, vos animations, des modifications concernant votre activité...
- **Effectuer les mises à jour** : de vos périodes d'ouverture, de vos tarifs, de vos disponibilités (hébergeurs).
- **Fournir des images de qualité** et soigner vos descriptifs afin de faire la promotion de votre activité sur tous les supports.
- **Participer à nos enquêtes de satisfaction**, questionnaires, bilans de saison permettant de vous proposer par la suite un observatoire touristique de qualité.
- **Insérer un lien vers le site Sud Cévennes** sur votre site web afin de d'optimiser le référencement naturel de votre site web ainsi que celui du site www.sudcevennes.com.
- **Valoriser le territoire, ses produits** et orienter les touristes vers l'Office de tourisme si nécessaire.
- **Accueillir le personnel de l'Office de tourisme** souhaitant visiter l'établissement ou en savoir plus sur votre activité dans le cadre de nos éductours.

LES PIÈCES OBLIGATOIRES

- **Le bon de commande de partenariat**
- **Pour les sociétés** : KBIS
- **Pour les hôtels et résidences de tourisme** : KBIS, attestations de classement et/ou labels en cours de validité
- **Pour les meublés de tourisme** : Déclaration en mairie (cerfa 14004-02) et attestations de classement et/ou labels en cours de validité (moins de 5ans)
- **Pour les chambres d'hôtes** : Déclaration en mairie (cerfa 13566-02)
- **Pour l'hôtellerie de pleine air** : Déclaration en mairie ou préfecture et attestations de classement
- **Pour les gîtes d'étape et de séjour** : Déclaration en mairie
- **Pour les restaurants** : KBIS et certificat HACCP
- **Pour les agences réceptives** : KBIS
- **Pour les associations sportives, culturelles et les organisateurs d'évènements** : Déclaration en préfecture et numéro d'immatriculation
- **Pour le transport de personnes** : Assurance professionnelle et capacité de transport
- **Pour les Établissements Recevant du Public** : Avis de la commission de sécurité
- **Pour autres activités** : KBIS ou justificatif équivalent, agrément Jeunesse et Sports, ...



RENCONTRE SAUVAGE

**Bureau du Vigan
Office de Tourisme**

Place du Marché, 30120 LE VIGAN

Bureau du Cirque de Navacelles

Maison du Grand Site de France, Belvédères de
Blandas

Belvédères de Blandas, 30770 Blandas

**Bureau de Ganges
Office de tourisme**

Avenue du Mont Aigoual, 34190 GANGES

contact@tourismecevennesnavacelles.com

contact@ot-cevennes.com

www.sudcevennes.com