

Guide du partenaire 2023



crédit photo : Cuyliane Brouzet

**Sud
Cévennes***
RENCONTRE SAUVAGE

Office de Tourisme Mont Aigoual
Causses Cévennes

L'Office de Tourisme en quelques mots

L'Office de Tourisme Mont Aigoual Causses Cévennes c'est :

- Une association dite loi 1901, à but non lucratif avec la participation des professionnels du Tourisme
- Une zone de compétence de 15 communes
- 4 Bureaux d'Information Touristique ouverts toute l'année
- Une équipe de 8 personnes, renforcée pendant la saison estivale
- Une Maison du Parc national des Cévennes et 3 relais du Parc national des Cévennes
- Un Ambassadeur Causses & Cévennes UNESCO
- Un Ambassadeur Site Remarquable du Goût - Les Terrasses de l'Aigoual - Oignons Doux des Cévennes
- Le réseau "Sud Cévennes"

* Un engagement permanent dans la qualité

L'Office de Tourisme a été classé en Catégorie II en septembre 2019
Par ailleurs, une démarche Qualité est engagée depuis 2016

Qui peut devenir partenaire de l'Office de Tourisme ?

- Les hébergeurs
- Les restaurateurs
- Les activités de pleine nature
- Les artisans
- Les commerçants
- Les associations
- Les sites touristiques
- Les particuliers désirant soutenir le tourisme (en cotisation de base uniquement)



* Pour profiter des services proposés

Des services adaptés aux professionnels :

- Veille technique pour vous professionnel du tourisme via notre newsletter hebdomadaire et via le groupe Facebook "Les Pros du tourisme Mont Aigoual Causses Cévennes"
- Mise à disposition de nos brochures
- Conseils et suivi, ateliers professionnels, accompagnement à la labellisation et audits
- Accompagnement individuel personnalisé
- Espace Pro disponible sur www.sudcevennes.com
- Diffusion des programmes d'animations
- Invitation à nos ateliers et nos conférences
- Vente en ligne de vos prestations via la plateforme "Elloha"
- Journées de découverte du territoire
- Diffusion des disponibilités lors des grands événements du territoire
- Aide à la visibilité numérique
- Accompagnement durant la crise sanitaire et économique
- Photothèque sur l'espace Pro www.sudcevennes.com
- Travail par filière avec les partenaires touristiques

L'outil de réservation et de vente en ligne "ELLOHA"

En partenariat avec Gard Tourisme, nous vous proposons un outil de réservation en ligne professionnel "ELLOHA"

Cet outil peut être directement intégré à votre site web via un simple widget.

Ainsi, votre hébergement est réservable via :

- Votre site web
- Le site internet de Destination www.sudcevennes.com
- Le site de Gard Tourisme www.tourismegard.com

Formule basic **0€ au lieu de 24€ mois**

- Un moteur de réservation pour votre site web
- Application mobile pour gérer les disponibilités

Formule Connect **23€ mois au lieu de 49€**

- Fonction de la formule basic
- Diffusion de l'offre via Booking, Expédia...
- L'accès à la conciergerie Elloha
- Calendriers synchronisés

Formule Magic **35€ mois au lieu de 59€**

- Fonction de la formule connect
- Création d'un site web en 10 minutes à partir de "Elloha"
- Constituez votre fichier client

* Diffusion de votre documentation dans nos espaces accueils

**24 494
visiteurs
en 2021**

Maison de l'Aigoual : 17 543
Bureau de Valleraugue : 6 985
Bureau de Lasalle : 2 078
Bureau de Saint André de Valborgne : 2 284

Notre équipe vous accompagne dans vos démarches. Demandez un entretien personnalisé pour faire un point sur votre offre et sa promotion.

En fonction de votre structure vous pouvez bénéficier d'une visibilité à l'échelle départementale et régionale.

* Pour bénéficier d'une valorisation de la destination

Salons touristiques

Participation à différents salons touristiques en collaboration avec Gard Tourisme et le réseau Sud Cévennes

Bourses d'échanges dépliant

Diffusion de notre documentation auprès d'autres Offices de Tourisme et Sites Touristiques

Interviews radio

Partenariat avec France Bleu Gard Lozère toutes les 3 semaines et 1 fois par semaine en été, et autres radios

Sans oublier les insertions des animations dans les magazines **Midi Libre** (Guide de l'été) et **L'Echo des Cévennes**, l'accueil de Blogueurs et de divers médias !

* L'Office de Tourisme Mont Aigoual Causses Cévennes accompagne les événements du territoire :

Stands "accueil" lors de manifestations :

La fête de la Transhumance à l'Espérou
La fête de la Châtaigne à Lasalle
La fête de l'éco-tourisme et les Authentiques de l'Aigoual à Valleraugue
Le FIRA en Cévennes

Nouveauté 2023 :

Mise en place d'un formulaire de saisie pour la mise à jour du site internet
Nouveau site internet de destination

* Pour accroître votre visibilité

Nos conseillères en séjour assurent un rôle de prescripteur de votre offre auprès des visiteurs.

+ de 15 500 demandes multiples au guichet

+ de 3 200 appels téléphoniques sur l'ensemble des Bureaux d'Information Touristique

+ de 600 demandes par notre messagerie instantanée Sud Cévennes

Valorisation de votre offre sur les principaux supports de communication des Offices de Tourisme de la Destination Sud Cévennes

- 2ème édition du magazine "Sud Cévennes"
- Guide des hébergements, des restaurants, des prestataires du tourisme
- Carte Visiter & Bouger
- Guide Saveurs & Balades



www.sudcevennes.com

+ de 160 850 utilisateurs
+ de 265 640 pages vues

Actions spécifiques en 2023 :

- Refonte du site web commencée en 2022 avec une nouvelle charte graphique
- Reportage photos
- Accueils presse
- Actions de ciblage de clientèles avec ateliers pour les pros et promotion
- Création de vidéo sur le Sud Cévennes

* Une présence active sur les réseaux sociaux



Mont Aigoual Causses Cévennes
29 600 fans



Groupe des fans du Mont Aigoual Causses Cévennes
8 800 fans



Sud Cévennes Tourisme
5 100 fans



Sud Cévennes
3240 abonnés

* Pour bénéficier des données de notre observatoire local du tourisme

- Des chiffres disponibles à la demande dans votre Office de Tourisme et présentés chaque année au cours de notre Assemblée Générale
- Observatoire Touristique Départemental et Régional

Quelques chiffres-clés sur le territoire de la Communauté des Communes Causse Aigoual Cévennes Terres Solidaires

- Près de 3 390 lits touristiques
- Plus de 56 650 nuitées

* Pour participer au développement de la destination

L'Office de Tourisme est engagé dans différentes démarches de développement et de promotion de la destination.

Nos implications :

- PACT Cévennes (remplacement du GSO)
- Pôle Nature 4 Saisons Massif de l'Aigoual
- Pôle d'Equilibre Territorial et Rural "Causse et Cévennes"
- ADRT (Agence de Développement et de Réservation Touristiques) du Gard
- Site Remarquable du Goût Oignons doux des Cévennes
- Ambassadeurs Causse et Cévennes UNESCO
- Parc national des Cévennes et la marque "Esprit Parc"
- Développement Durable / Station Verte
- CRTL (Comité Régional du Tourisme et des Loisirs) Occitanie



* Les petits +

Le groupe des Pros Facebook !

Vous êtes partenaire de l'Office de Tourisme Mont Aigoual Causses Cévennes ?
Le groupe "Les Pros du tourisme Mont Aigoual Causses Cévennes" est pour vous !

C'est un lieu de partage de l'actualité de votre Office de Tourisme avec ses partenaires.

Il permet d'échanger de manière plus directe et interactive avec vous et entre vous.



Pour nous rejoindre, faites une demande auprès du groupe
"Les Pros du tourisme Mont Aigoual Causses Cévennes"

Et aussi...

Découvrez l'offre randonnée à télécharger sur notre site internet et sur la plateforme du Parc national des Cévennes.

Mais également, profitez de la boîte à outils pour communiquer sur les Sites Touristiques, les activités de loisirs, les animations et bien d'autres encore !

Espace Pro : <https://www.sudcevennes.com/Espace-pro/Partenaires-OT-Mont-Aigoual-Causse-Cevennes>

Mise en place d'une photothèque des Sites Touristiques et des Activités de Pleine Nature du territoire ! Ces photos sont à votre disposition pour tous vos supports de communications.

Possibilité d'intégrer les widgets "agenda" et "sites touristiques" sur votre site web.

* En 2022 ... 187 prestataires nous ont fait confiance !

Soit un total d'encarts partenaires de :

132 Hébergeurs 

 36 Sites Touristiques et Activités de Pleine Nature

22 Restaurateurs, Cafetiers 

 38 Producteurs, Artisans et Commerçants

VOTRE EQUIPE

* Bureau de Valleraugue



Aurore LAGARDE
Conseillère en séjour,
Observatoire du Tourisme
aularde.otmacc@orange.fr



Magali RUAS
Conseillère en séjour,
Tourisme & Handicap et
Boutique
mruas.otmacc@orange.fr

* Bureau de Lasalle



Deborah MALAGA
Conseillère en séjour,
Chargée de promotion
dmalaga.otmacc@orange.fr

* Bureau de Saint André de Valborgne



Béatrice GALZIN
Conseillère en séjour,
Développement Durable et
Randonnées
vallee.borgne@wanadoo.fr

* Maison de l'Aigoual



Audrey BOURGADE
Conseillère en séjour
Qualité et
Tourisme & Handicap
abourgade.otmacc@orange.fr



Véronique GRIGNOLA
Conseillère en séjour,
Responsable des animations
vgrignola.otmacc@orange.fr



Céline PIALOT
Conseillère en séjour,
Arts et Artisanats et
Développement Durable
cpialot.otmacc@orange.fr

* Direction



Maryline BERTRAND
Directrice,
Relations Presse
mbertrand.otmacc@orange.fr

* Pour devenir partenaire

- Compléter la fiche tarifs en choisissant le pack correspondant, ainsi que le bulletin d'adhésion ci-après
- Préparer les pièces justificatives relatives à votre/vos activité(s)
- Régler le montant souhaité

* Hébergement :

- > Hôtels et résidences de tourisme : KBIS – Attestation Sécurité Incendie.
- > Meublés, chambres d'hôtes et hébergements insolites : déclaration en mairie de moins de 5 ans si vous ne nous l'avez pas transmise depuis 2 ans.
- > Campings : copie de la déclaration en mairie ou préfecture si vous ne nous l'avez pas transmise depuis 2 ans.
- > Gîtes d'étape et de séjour : copie de déclaration en mairie ou CFE de la CCI si vous ne nous l'avez pas transmise depuis 2 ans.
- > Pour les classements : étoiles, CléVacances, Gîtes de France, le justificatif de paiement de la cotisation pour l'année en cours est obligatoire ainsi que la décision de classement en cours de validité.

* Restauration :

- > Restaurants : KBIS – Certification HACCP

* Autres structures :

- > Associations : copie de déclaration en préfecture.
- > Autres activités : KBIS ou justificatif équivalent.
- > Agences réceptives et organisateurs d'événements, de séjours ou d'excursions : copie de licence Atout France – KBIS.

- Fournir des photos récentes en format paysage et en très haute qualité



Découvrez en cliquant sur l'illustration à gauche un petit guide pour vous aider à prendre vos photos !

Pour nous transmettre vos documents :

Par courrier ou dans l'un des bureaux de l'Office de Tourisme : bulletin d'adhésion, paiement, pièces justificatives et photos sur clé USB.

Par courriel : uniquement les photos et les pièces justificatives.

Dès réception de votre règlement, votre adhésion est effective !

* Tarifs

PACK SERVICES (incluant le "pack de base")

Hébergements :

<input type="checkbox"/> Meublés de tourisme.....	105€00
<input type="checkbox"/> Chambres d'hôtes.....	105€00
<input type="checkbox"/> Hôtels - Hôtels/Restaurants.....	143€00
<input type="checkbox"/> Campings.....	143€00
<input type="checkbox"/> Gîtes d'étapes et/ou de groupes - Villages vacances - Résidences de tourisme.....	143€00

Activités culturelles, sportives et de loisirs :

<input type="checkbox"/> Artistes et Artisans d'Arts.....	77€00
<input type="checkbox"/> Activités de pleine nature en nom propre ou indépendante.....	77€00
<input type="checkbox"/> Activités touristiques culturelles et de loisirs.....	110€00
<input type="checkbox"/> Activités de pleine nature structure collective.....	110€00
<input type="checkbox"/> Sites touristiques.....	143€00

Gastronomie - Terroir - Artisanat - Commerces/Services

<input type="checkbox"/> Artisans.....	77€00
<input type="checkbox"/> Commerces/Services	77€00
<input type="checkbox"/> Producteurs.....	77€00
<input type="checkbox"/> Boutiques de terroirs (groupements d'agriculteurs).....	105€00
<input type="checkbox"/> Restaurants.....	110€00

2 Activités (ex: camping et restaurant / site touristiques et chambres d'hôtes..) 154€00

3 Activités (ex: camping, gîtes et restaurant / commerce, chambres d'hôtes et gîtes..) 176€00

PACK DE BASE

Cotisation de base permettant uniquement de participer à la vie de l'association (sans le pack "services")..... 35€00

COTISATION DE SOUTIEN (montant libre)..... €

TOTAL..... €

* Bulletin d'adhésion

Je déclare adhérer à l'association Office de Tourisme Mont Aigoual Causses Cévennes pour l'année 2023 et respecter les engagements détaillés ci-après.

Nom de l'établissement :

Nom et prénom :

Adresse de l'établissement :

Code postal : Ville :

Téléphone : Mail :

Je règle ma cotisation 2023 d'un montant de : €TTC

Mode de règlement : virement chèque espèces

Par virement bancaire en n'oubliant pas d'indiquer le nom et prénom du propriétaire de la structure ou de l'entreprise
Crédit Agricole du Languedoc Le Vigan IBAN FR76 1350 6100 0099 7210 4000 021 BIC AGRIFRPP835

Chèque à l'ordre de : l'OTMACC

En adhérant à l'association Office de Tourisme Mont Aigoual Causses Cévennes, vous vous engagez à :

- * Adhérer à notre politique qualité (traitement et suivi des avis/réclamations),
- * Répondre de manière courtoise à toute réclamation qu'elle soit justifiée ou non et dans les meilleurs délais,
- * Mettre en place des actions correctives au besoin et contribuer à l'amélioration des services,
- * Participer à nos enquêtes de satisfaction,
- * Nous informer préalablement de toute modification de votre activité pouvant entraîner une information erronée vers les visiteurs (événements, fermeture exceptionnelle ou définitive, changements d'horaires, changement de propriétaire, etc)
- * Accueillir tout le personnel de l'Office de Tourisme souhaitant visiter l'établissement/connaitre l'activité.
- * Signer le contrat pour l'utilisation des photos et nous certifier que nous pouvons les utiliser.

L'Office de Tourisme pourra refuser votre adhésion en cas de manquement à notre politique Qualité (hygiène, sécurité, qualité de l'accueil) et/ou d'absence de l'un des justificatifs demandés pour l'adhésion. L'Office de Tourisme peut mettre un terme à l'adhésion en cas de réclamations graves et remarques récurrentes (hygiène, sécurité, accueil, services annoncés non respectés) et sans action d'amélioration constatée et efficace de votre part. Il en va de l'image de la destination et de la confiance de nos visiteurs dans le conseil apporté par notre personnel.

Votre signature est obligatoire car elle donne aux organismes cités un droit d'usage des informations communiquées. L'Office de Tourisme se réserve le droit de modifier les descriptifs sur la base de données APIDAE afin de respecter la ligne éditoriale du site internet et des supports s'y attachant.

SIGNATURE :

DATE :

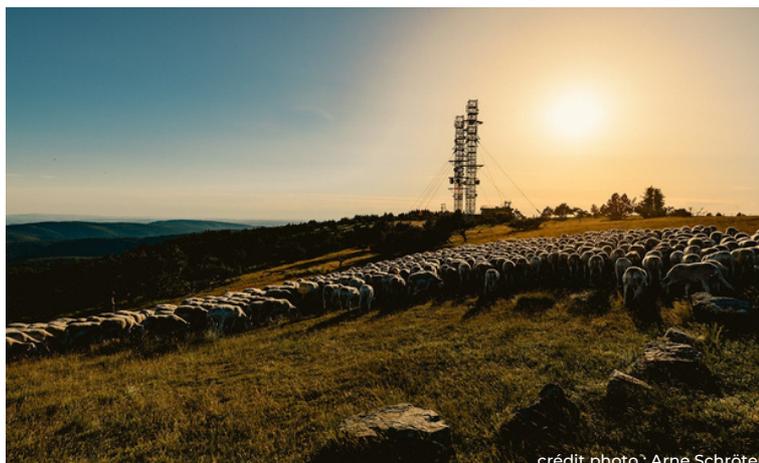
* Pour nous contacter

Bureau d'information touristique
Valleraugue
7 quartiers des Horts
30570 Val d'Aigoual
tél : 04.67.64.82.15
mail : office.tourisme.valleraugue@wanadoo.fr

Bureau d'information touristique
Lasalle
81 rue de la place
30460 Lasalle
tél : 04.66.85.27.27
mail : tourismelasalle@orange.fr

Bureau d'information touristique
Saint André de Valborgne
Les quais
30940 Saint André de Valborgne
tél : 04.66.60.32.11
mail : vallee.borgne@wanadoo.fr

Bureau d'information touristique
Maison de l'Aigoual
Col de la Serreyrède - l'Espérou
30570 Val d'Aigoual
tél : 04.67.82.64.67
mail : office-du-tourisme-cause@orange.fr



crédit photo : Arne Schröter



crédit photo : Carmella PLT



crédit photo : Michel Mannot