

Office de Tourisme Mont Aigoual Causses Cévennes

GUIDE DU PARTENAIRE

2026

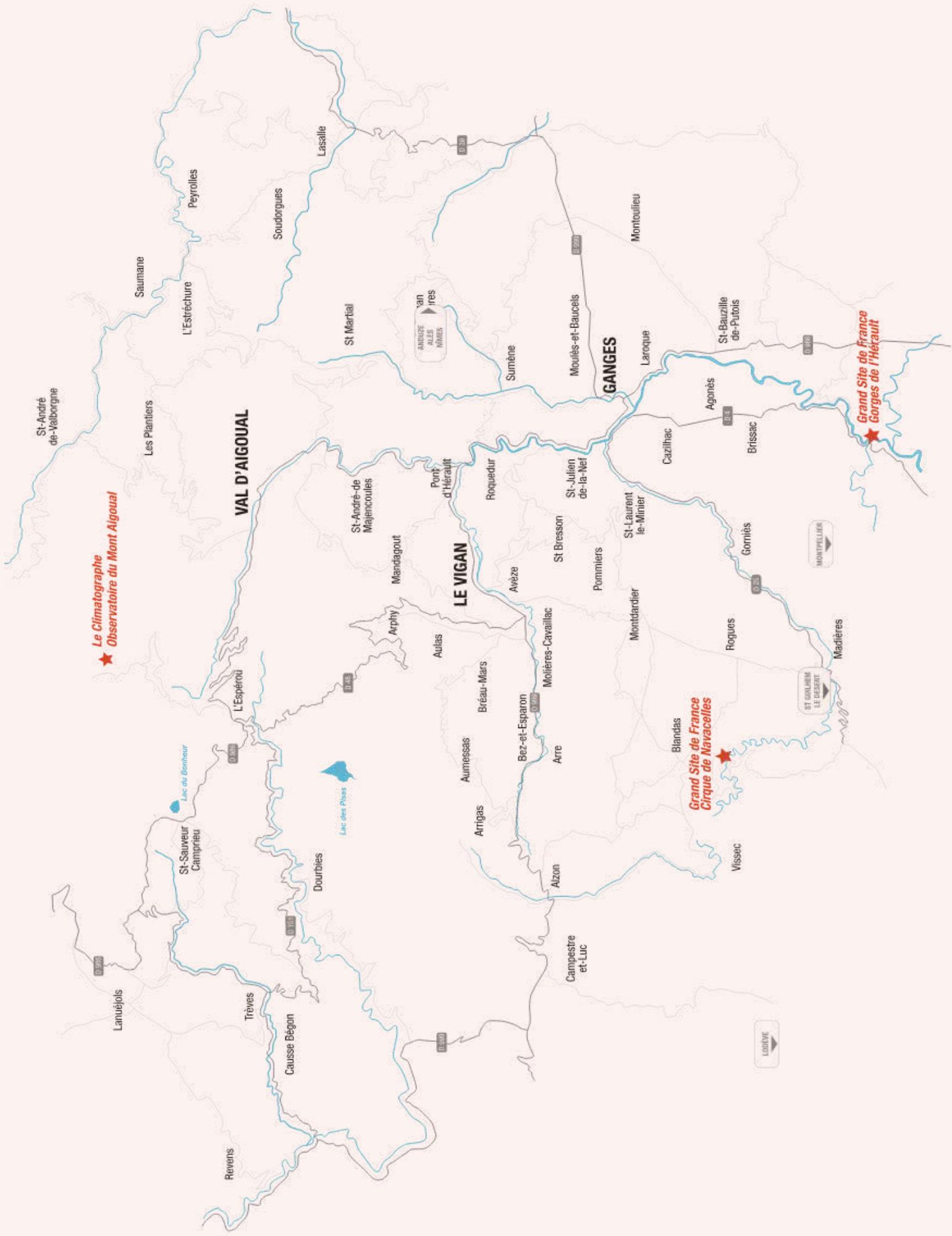


Sud Cévennes
RENCONTRE SAUVAGE

crédit photo : Sam Bié

sudcevennes.com

Le Climatographe
★ Observatoire du Mont Aigoual





L'OFFICE DE TOURISME EN QUELQUES MOTS

L'Office de Tourisme Mont Aigoual Causses Cévennes c'est :

- Une association dite loi 1901, à but non lucratif avec la participation des professionnels du Tourisme
- Une zone de compétence de 15 communes
- 4 Bureaux d'Information Touristique
- Une équipe de 7 personnes, renforcée pendant la saison estivale
- Une Maison et 3 relais du Parc national des Cévennes
- Un Ambassadeur Causses & Cévennes UNESCO
- Un Ambassadeur Site Remarquable du Goût - Les Terrasses de l'Aigoual - Oignons Doux des Cévennes AOP
- Le réseau "Destination Sud Cévennes"
- Un Programme d'Actions Concertées du Territoire (PACT) "Cévennes"

* Un engagement permanent dans la qualité

L'Office de Tourisme a été classé en Catégorie II en septembre 2019. Le renouvellement du classement sera revu une fois les travaux de la Maison de l'Aigoual et du Parc national des Cévennes réalisés. Par ailleurs, une démarche Qualité est engagée depuis 2016.

Obtention en 2024 du Label Accueil Vélo.

Engagement pour l'obtention du Label Tourisme et Handicap.

* Qui peut devenir partenaire de l'Office de Tourisme ?

Les hébergeurs

Les restaurateurs

Les prestataires d'activités de pleine nature

Les artisans

Les commerçants

Les associations

Les sites touristiques

Les particuliers désirant soutenir le tourisme (en adhésion de base uniquement)

POURQUOI DEVENIR PARTENAIRE ?

* Des services adaptés aux professionnels du tourisme

Notre mission est d'**accompagner et de valoriser l'offre touristique**. Nous mettons à votre disposition des services adaptés aux acteurs du tourisme :

- Entretien individuel de structure (sur demande)
- Accompagnement personnalisé et tarif préférentiel pour le classement des meublés de tourisme
- Veille technique pour vous, professionnel du tourisme, *via* notre newsletter hebdomadaire et *via* le groupe Facebook "Les Pros du tourisme Mont Aigoual Causses Cévennes"
- Mise à disposition de nos brochures
- Conseils et suivi, ateliers professionnels, accompagnement à la labellisation et audits
- Accompagnement individuel personnalisé
- Espace Pro disponible sur www.sudcevennes.com
- Diffusion des programmes d'animations
- Invitation à nos ateliers et conférences
- Journées de découverte du territoire
- Diffusion des disponibilités lors des grands événements du territoire et sur notre site Internet
- Aide à la visibilité numérique
- Travail par filière avec les partenaires touristiques
- Accompagnement à la qualification de votre offre (Accueil Vélo, GTMC, ...)
- Les "Rencontres avec les professionnels"

* Diffusion de votre documentation dans nos espaces d'accueil



Maison de l'Aigoual : 12 715 visiteurs
Bureau de Valleraugue : 6 131 visiteurs
Bureau de Lasalle : 1 682 visiteurs
Bureau de Saint-André-de-Valborgne : 952 visiteurs
2 678 Accueils téléphoniques

* Pour bénéficier de nos actions de communication

Salons touristiques

Participation à différents salons touristiques en collaboration avec le PACT Cévennes, Gard Tourisme, le réseau Sud Cévennes et les offices de tourisme voisins.

Interviews radio

Partenariat avec Ici Gard Lozère et Ici Hérault pour la présentation des actualités de la Destination avec interviews d'acteurs du territoire.

Bourses d'échanges dépliants

Diffusion de notre documentation auprès d'autres offices de tourisme et sites touristiques.

Diffusion des animations

Dans les magazines Midi Libre (Guide de l'été) et l'Echo des Cévennes. Mais aussi grâce à notre base de données sur les sites de Gard Tourisme, Tourisme Occitanie, et sur le site du département gard.fr

Sans oublier les accueils presse, blogueurs et de divers médias !

* L'Office de Tourisme Mont Aigoual Causses Cévennes accompagne les événements du territoire

Stands "accueil" lors de manifestations :

- La Fête de la Transhumance à l'Espérou
- La Fête de la Châtaigne à Lasalle
- La Fête de l'éco-tourisme et les Authentiques de l'Aigoual à Valleraugue
- Le FIRA en Cévennes

Nous participons et organisons également :

- Le Festival de la Randonnée en Cévennes
- Des visites guidées de villages
- Des sorties naturalistes : observation des mouflons et écoute du brame du cerf

* Nous vous donnons la main sur vos données touristiques : Un site Internet de destination éco-conçu et mobile first

- Un formulaire de saisie disponible pour la mise à jour de vos informations en ligne
- Un formulaire de saisie des animations disponible directement sur notre site Internet
- Un module de disponibilités des hébergements sur le site Internet et au comptoir des Offices de tourisme "Millcheck"

Pour accroître votre visibilité

La mobilisation de nos équipes et de nos partenaires nous permet chaque année de faire rayonner plus encore notre territoire et de contribuer à vous faire connaître. La formation de notre personnel, le développement d'outils performants, la mise en place d'une communication différenciante et optimisée sont autant d'atouts que nous mettons à votre disposition.

- Nos conseillères en séjour assurent un rôle de **prescripteur de votre offre** auprès des visiteurs :
 - + de 10 000 demandes multiples au guichet
 - + de 2 678 appels téléphoniques sur l'ensemble des Bureaux d'Information Touristique
- En fonction de votre structure ou du type d'animations que vous proposez, **vous pouvez bénéficier d'une visibilité à l'échelle départementale et régionale** via notre réseau de partenaires institutionnels.

Partenaires institutionnels



- **Nous valorisons votre offre sur les principaux supports de communication** des Offices de Tourisme de la Destination Sud Cévennes

Magazine "Rencontre Sauvage"

E-brochures des hébergements, des restaurants, des prestataires du tourisme, livret Art et Culture, agenda, carnet de séjour en été (imprimées à la demande)

Carte touristique

Flyers : randonnée, trail... Crédit d'une collection de flyers pédagogiques : "Naturellement"

Brochure "Accueil vélo"

Brochure "Tourisme & Handicap"

Site Internet www.sudcevennes.com

+ de 250 000 visiteurs en 2024

+ de 650 000 pages vues en 2024

actions spécifiques

Traduction du site Internet en plusieurs langues étrangères
Accessibilité du site Internet en accord avec le label
Tourisme et Handicap
Reportages photos
Créations de vidéos
Mise en place d'un logiciel outils de gestion relation client
Actions de sensibilisation à l'environnement

• • •

Réseaux sociaux : une présence active

 Mont Aigoual Causses Cévennes
34 000 fans

 Groupe des fans du Mont Aigoual Causses Cévennes
12 100 membres

 Sud Cévennes Tourisme
8 600 fans

 Sud Cévennes
5 500 abonnés

* Pour bénéficier du programme 2026 de formations du Parc National des Cévennes

Dates à préciser - Renseignez-vous auprès de votre Office de Tourisme

- Gestion et préservation de l'eau

2 formations : au Vigan et retour d'expérience au gîte d'Aire de Côte

- Tous engagés pour la RICE

à L'Espinias

- La nuit dans tous ses états

à Génerargues

- Comprendre le climat de l'Aigoual (en partenariat avec le Climatographe)

Au Climatographe

- L'Agropastoralisme d'hier à aujourd'hui

à Mas de Camargues

- Destination PNC

à Florac

- Le Loup

au Pont de Mauvert

- Le gypaète barbu

à Trèves

- Randonner dans le PNC

à Saint pierre des Tripiers

- Transmettre l'usage des plantes dans la pratique et dans la langue

lieu à préciser

- La fréquentation des espaces naturels à l'automne

lieu à préciser





*** Pour bénéficier des données de notre observatoire local du tourisme**

- Des chiffres disponibles à la demande dans votre Office de Tourisme et présentés chaque année au cours de notre Assemblée Générale
- Observatoire Touristique Départemental et Régional
- Étude de fréquentation du territoire Mont Aigoual Causses Cévennes et de la Destination Sud Cévennes

Quelques chiffres-clés sur le territoire de la Communauté des Communes Causses Aigoual Cévennes Terres Solidaires (Données Flux Vision 2023) :

- Plus de 3 400 lits touristiques
- Plus de 576 000 nuitées touristiques
- Une moyenne journalière de 1 894 nuitées

*** Pour bénéficier des actions de développement de la Destination**

L'Office de Tourisme est engagé dans différentes démarches de développement et de promotion de la Destination :

- PACT Cévennes
- Pôle Nature 4 Saisons Massif de l'Aigoual
- Pôle d'Equilibre Territorial et Rural "Causses et Cévennes" : participation à 3 études (hébergements et restauration / APN / les cours d'eau)
- ADRT (Agence de Développement et de Réservation Touristiques) du Gard
- Site Remarquable du Goût Oignons doux des Cévennes
- Ambassadeurs Causses et Cévennes UNESCO
- Parc national des Cévennes et la marque "Esprit Parc"
- Développement Durable : Station Verte, "Escapades à vélo", travail sur la mobilité
- CRTL (Comité Régional du Tourisme et des Loisirs) Occitanie
- Filature du Mazel : participation à différents projets



LES PETITS +

Le groupe des Pros Facebook

Vous êtes partenaire de l'Office de Tourisme Mont Aigoual Causses Cévennes ?

Le groupe "**Les Pros du tourisme Mont Aigoual Causses Cévennes**" a été créé pour vous.

C'est un lieu de partage de l'actualité de votre Office de Tourisme avec ses partenaires. Outre qu'il met un contenu impactant à disposition pour vos propres réseaux, il permet d'échanger de manière directe et interactive avec vous et entre vous.

Pour nous rejoindre, il vous suffit de faire une demande auprès du groupe "Les Pros du tourisme Mont Aigoual Causses Cévennes".

Et aussi...

La newsletter hebdomadaire destinée aux professionnels du tourisme

L'intégration par nos équipes des widgets "agenda" et "sites touristiques" sur votre site Web.

L'offre randonnée à télécharger depuis notre site Internet ou depuis la plateforme du Parc national des Cévennes.

En 2025... 158 prestataires nous ont fait confiance !

Soit un total d'encarts partenaires de :

98 Hébergeurs

33 Sites Touristiques et Activités de Pleine Nature

23 Restaurateurs, Cafetiers

40 Producteurs, artisans, artistes, commerçants et associations



VOTRE ÉQUIPE



Valleraugue



Maryline BERTRAND

Directrice,
Relations Presse



Emeline DUROUSSEAU

Conseillère en séjour,
Référente Boutique,
référente APIDAE



Valérie MERCER-BAHEUX

Conseillère en séjour,
Chargée de Communication



Maison de l'Aigoual



Audrey BOURGADE

Conseillère en séjour
Qualité et Tourisme & Handicap



Céline PIALOT

Conseillère en séjour,
Arts, Artisanat et
Développement Durable



Véronique GRIGNOLA

Conseillère en séjour,
Référente Animations



Saint-André
-de-Valborgne
Lasalle



Béatrice GALZIN

Conseillère en séjour,
Référente Randonnées



Une personne en emploi saisonnier
pour notre bureau de Lasalle



Aigoual - Causses

Véronique, Céline et Audrey
04 67 82 64 67

★ *Le Climatographe
Observatoire du Mont Aigoual*



Vallée Borgne

Béatrice
04 66 60 32 11

VAL D'AIGOUAL



Vallée de l'Hérault

Emeline et Valérie
04 67 64 82 15

QUI CONTACTER ?

POUR DEVENIR PARTENAIRE

- 1|** **Compléter** la fiche tarifs en choisissant le pack correspondant à votre activité, ainsi que le bulletin d'adhésion ci-après
- 2|** **Régler** le montant indiqué
- 3|** **Préparer les pièces justificatives relatives à votre/vos activité(s), faute de quoi nous ne pouvons pas valider votre adhésion**. Pièces à fournir :

★ Hébergement

- Hôtels et résidences de tourisme : KBIS – Attestation Sécurité Incendie.
- Meublés, chambres d'hôtes et hébergements insolites : déclaration en mairie de moins de 5 ans si vous ne nous l'avez pas transmise depuis 2 ans
- Campings : copie de la déclaration en mairie ou préfecture si vous ne nous l'avez pas transmise depuis 2 ans
- Gîtes d'étape et de séjour : copie de déclaration en mairie ou CFE de la CCI si vous ne nous l'avez pas transmise depuis 2 ans
- Pour les classements : étoiles, CléVacances, Gîtes de France, le justificatif de paiement de la cotisation pour l'année en cours est obligatoire ainsi que la décision de classement en cours de validité

★ Restauration :

- Restaurants : KBIS – Certification HACCP

★ Autres structures :

- Associations : copie de déclaration en préfecture
- Autres activités : KBIS ou justificatif équivalent
- Agences réceptives et organisateurs d'événements, de séjours ou d'excursions : copie de licence Atout France – KBIS

- 4|** **Fournir des photos récentes de votre structure**, en format paysage et en haute définition

Comment nous transmettre vos documents :

- Par courrier ou dans l'un des bureaux de l'Office de Tourisme : bulletin d'adhésion, paiement, pièces justificatives et photos sur clé USB.
- Par courriel : uniquement les photos et les pièces justificatives.

Dès réception de votre règlement et des pièces justificatives, votre adhésion est effective !



PACK SERVICES (Incluant le "pack de base")

Hébergements :

<input type="checkbox"/> Meublés de tourisme.....	110€00
<input type="checkbox"/> Chambres d'hôtes.....	110€00
<input type="checkbox"/> Hôtels - Hôtels/Restaurants.....	150€00
<input type="checkbox"/> Campings.....	150€00
<input type="checkbox"/> Gîtes d'étapes et/ou de groupes - Villages vacances - Résidences de tourisme.....	150€00

Activités culturelles, sportives et de loisirs :

<input type="checkbox"/> Artistes et artisans d'art.....	80€00
<input type="checkbox"/> Activités de pleine nature et culturelles en nom propre ou indépendante.....	80€00
<input type="checkbox"/> Activités de pleine nature structure collective.....	115€00
<input type="checkbox"/> Sites touristiques.....	150€00

Gastronomie - Terroir - Artisanat - Commerces/Services

<input type="checkbox"/> Artisans.....	80€00
<input type="checkbox"/> Commerces/Services	80€00
<input type="checkbox"/> Producteurs.....	80€00
<input type="checkbox"/> Boutiques de terroirs (groupements d'agriculteurs).....	110€00
<input type="checkbox"/> Restaurants.....	115€00

<input type="checkbox"/> 2 Activités (ex: camping et restaurant / site touristiques et chambres d'hôtes...)	160€00
<input type="checkbox"/> 3 Activités (ex: camping, gîtes et restaurant / commerce, chambres d'hôtes et gîtes...)	180€00

PACK DE BASE

<input type="checkbox"/> Cotisation de base permettant uniquement de participer à la vie de l'association (sans le pack "services")	40€00
<input type="checkbox"/> COTISATION DE SOUTIEN (montant libre).....	€

TOTAL

€

Bulletin d'adhésion

Je déclare adhérer à l'association Office de Tourisme Mont Aigoual Causses Cévennes pour l'année 2026 et respecter les engagements détaillés ci-après.

Nom de l'établissement :

Nom et prénom :

Adresse de l'établissement :

Code postal : **Ville :**

Téléphone : **Mail :**

Je règle ma cotisation 2026 d'un montant de : € TTC

Mode de règlement : virement chèque espèces

Virement : bien indiquer les nom et prénom du propriétaire de la structure ou de l'entreprise
Crédit Agricole du Languedoc Le Vigan IBAN FR76 1350 6100 0099 7210 4000 021 BIC AGRIFRPP835
Chèque : à l'ordre de l'OTMACC

En adhérant à l'association Office de Tourisme Mont Aigoual Causses Cévennes,
vous vous engagez à :

- ★ Adhérer à notre politique qualité (traitement et suivi des avis/réclamations),
- ★ Répondre de manière courtoise à toute réclamation qu'elle soit justifiée ou non et dans les meilleurs délais,
- ★ Mettre en place des actions correctives au besoin et contribuer à l'amélioration des services,
- ★ Participer à nos enquêtes de satisfaction,
- ★ Nous informer préalablement de toute modification de votre activité pouvant entraîner une information erronée vers les visiteurs (événements, fermeture exceptionnelle ou définitive, changements d'horaires, changement de propriétaire, etc.)
- ★ Accueillir tout le personnel de l'Office de Tourisme souhaitant visiter l'établissement/connaître l'activité.
- ★ Signer le contrat pour l'utilisation des photos et nous certifier que nous pouvons les utiliser.

L'Office de Tourisme pourra refuser votre adhésion en cas de manquement à notre politique Qualité (hygiène, sécurité, qualité de l'accueil) et/ou d'absence de l'un des justificatifs demandés pour l'adhésion. L'Office de Tourisme peut mettre un terme à l'adhésion en cas de réclamations graves et remarques récurrentes (hygiène, sécurité, accueil, services annoncés non respectées) et sans action d'amélioration constatée et efficace de votre part. Il en va de l'image de la Destination et de la confiance de nos visiteurs dans le conseil apporté par notre personnel.

Votre signature est obligatoire : elle donne aux organismes cités un droit d'usage des informations communiquées. L'Office de Tourisme se réserve le droit de modifier les descriptifs sur la base de données APIADE afin de respecter la ligne éditoriale du site Internet et des supports s'y attachant.

SIGNATURE :

DATE :



crédit photo : Olivier Octobre

OT Mont Aigoual Causses Cévennes

* Pour nous contacter

Bureau d'information touristique
Valleraugue
7 quartiers des Horts
30570 Val d'Aigoual
04.67.64.82.15
valleraugue@sudcevennes.com



Bureau d'information touristique
Lasalle
81 rue de la place
30460 Lasalle
04.66.85.27.27
lasalle@sudcevennes.com



Bureau d'information touristique
Saint-André-de-Valborgne
Les quais
30940 Saint André de Valborgne
04.66.60.32.11
standredevaborgne@sudcevennes.com



Bureau d'information touristique
Maison de l'Aigoual
Col de la Serreyrède - l'Espérou
30570 Val d'Aigoual
04.67.82.64.67
maisondelaigoual@sudcevennes.com

